Sperrmüll

BMS.SP
Modul Sperrmüll Seite 2 und 3

BMS.SP-Mobil
Modul Sperrmüll Seite 4

BMS.SP-Mobil
Modul Sperrmüll-Online
Der 24h Service für Bürger/Bürgerinnen Seite 5

Funktionsumfang des Clients Seite 6

Insert Information Technologies GmbH, Wittener Straße 100, 58456 Witten
+49 2302 58054-0 / vertrieb@insert-infotech.de / www.insert-infotech.de
Copyright © 2022 Insert Information Technologies GmbH

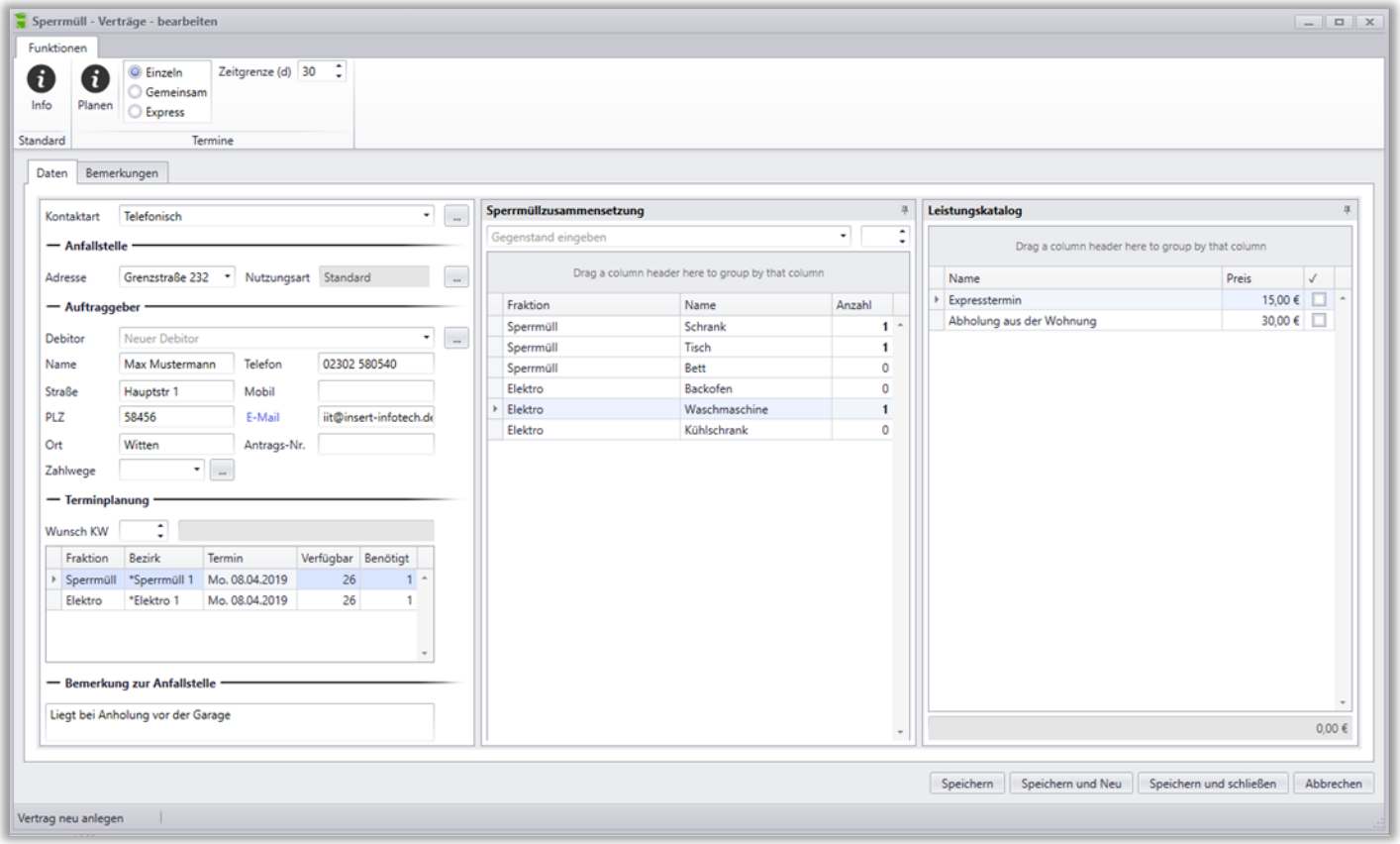
BMS.SP
Modul Sperrmüll

Die Entsorgung des Sperrmülls ist eine logistische Meisterleistung im Bereich der Abfallwirtschaft!

Die Fahrzeuge sollen möglichst ausgelastet und die Fahrstrecken möglichst gering sein. Zudem wird erwartet, dass der Sperrmüll kurzfristig abgeholt wird. Sollten noch Elektroschrott, Holz oder andere, verschiedene Gegenstände hinzukommen, dann soll natürlich alles an einem Tag und am besten noch mit verschiedenen Fahrzeugen abgeholt werden. **Um diese logistischen Herausforderungen zu meistern, unterstützt Sie das BMS-Modul Sperrmüll bei allen hierfür notwendigen Prozessschritten.**

Optimierte Sperrmüllannahme

Oft erfolgt die Sperrmüllannahme durch einen Anruf beim Entsorgungsbetrieb. Hierbei werden die Daten des Anrufenden, der Abholort, die verschiedenen Fraktionen, oder auch die Gegenstände, im Detail aufgenommen. Natürlich möchten die Bürgerinnen und Bürger auch direkt einen oder mehrere Abholtermine vorgeschlagen bekommen. Um diesen herausfordernden Prozess schnell und verbindlich umzusetzen, ist das **BSM-Modul Sperrmüll** auf die schnelle Eingabe und Verarbeitung eines Sperrmüllantrags optimiert. Innerhalb kürzester Zeit sind alle Informationen eingegeben und Terminvorschläge bereitgestellt.



Rückmeldung

Die Aufträge werden den Mitarbeitenden entweder in Papierform ausgehändigt oder mittels **BMS-Mobil.SP** (mobile Auftragsbearbeitung) verarbeitet. Jeder Auftrag wird mit Datum und Uhrzeit im **BMS** zurückgemeldet. Besondere Vorkommnisse werden schriftlich oder auch mit Fotos hinterlegt. Die mobile Variante birgt dabei erhebliche Vorteile, da u.a. die manuelle Rückmeldung im **BMS** entfällt und Aufträge aktualisiert werden können.

Bei Verwendung unseres **BMS.CRM Kunden- und Beschwerdemanagements** stehen auch Ihrem Kundenservice die zurückgemeldeten Daten zeitnah und entsprechend aufbereitet zur Verfügung.

Insert Information Technologies GmbH, Wittener Straße 100, 58456 Witten
+49 2302 58054-0 / vertrieb@insert-infotech.de / www.insert-infotech.de
Copyright © 2022 Insert Information Technologies GmbH

BMS.SP
Modul Sperrmüll

Revierplanung

Die logistische Planung ist nicht in jeder Kommune identisch. Viele Faktoren spielen hier eine Rolle, wenn man die Planung für sogenannte Reviere durchführen will. Wie ist die Infrastruktur der Stadt oder des Kreises oder der Gemeinden? Wie dicht sind die Gebiete besiedelt? Wie sehen die Fahrstrecken aus? Wie viele Fahrzeuge stehen zur Verfügung? Grundsätzlich lassen sich die Reviere mit zwei Varianten planen.

Variante 1

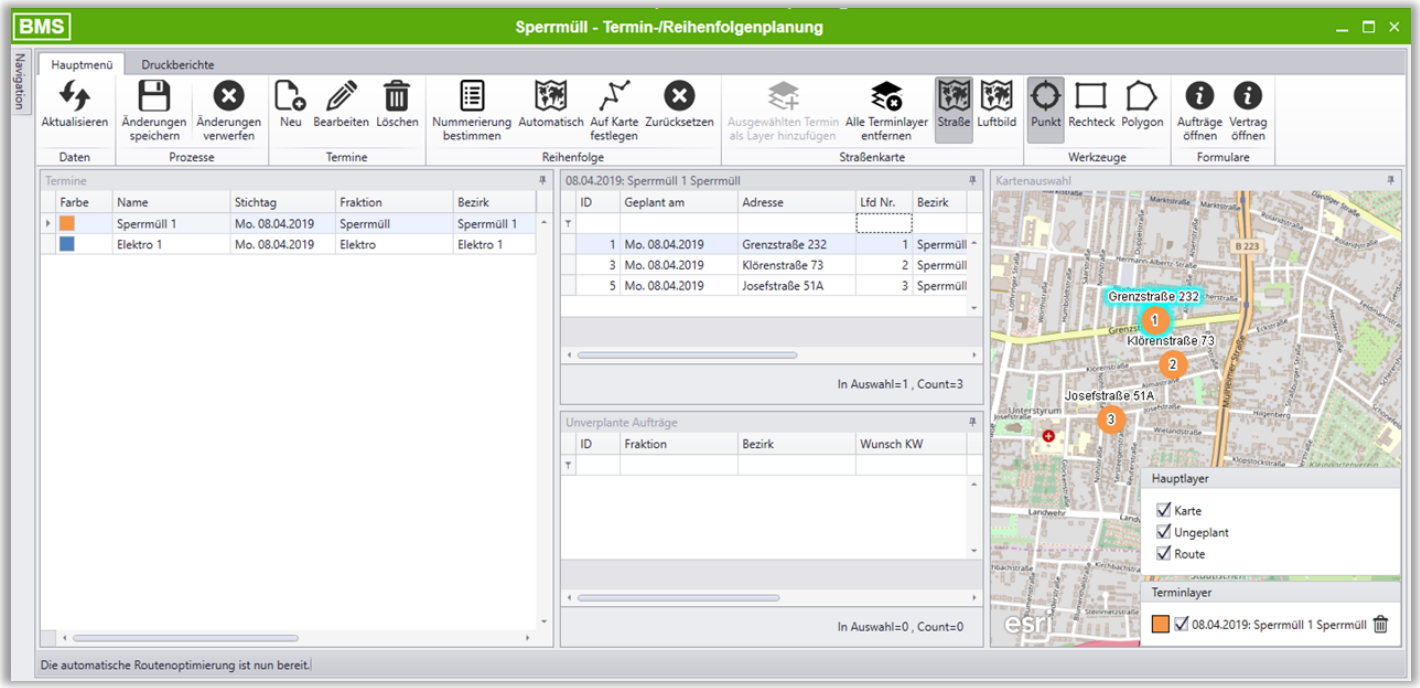
In dieser Variante wird das Gebiet in Reviere mit der entsprechenden Fraktion (Sperrmüll, Holz, etc.) aufgeteilt. Die Reviere beinhalten Straßenabschnitte, welche mittels der grafischen Tourenplanung sehr komfortabel erstellt werden können. Das Revier enthält die Information wann es angefahren wird und wie viele Abholstellen an dem jeweiligen Tag möglich sind. So werden bei der Terminvergabe die Kapazitäten berücksichtigt.

Variante 2

Diese Variante sieht vor, dass die Reviere zwar erstellt, aber noch keine Termine für die Fahrzeuge hinterlegt sind. Erst bei Erreichen einer gewissen Anzahl an Anträgen wird ein Termin geplant und ein Fahrzeug bereitgestellt. Diese Variante hat natürlich zur Folge, dass dem Bürger nicht sofort ein Termin genannt werden kann.

Reihenfolgeplanung

Eine zusätzliche Hilfe bei der Planung der Aufträge stellt die automatische Reihenfolgeplanung dar. Diese berechnet die optimale Abarbeitung auf Grund der Adressen und sortiert die Aufträge vor. Die Ergebnisse werden in der Online Variante auch grafisch dargestellt.



Auswertung = Optimierung

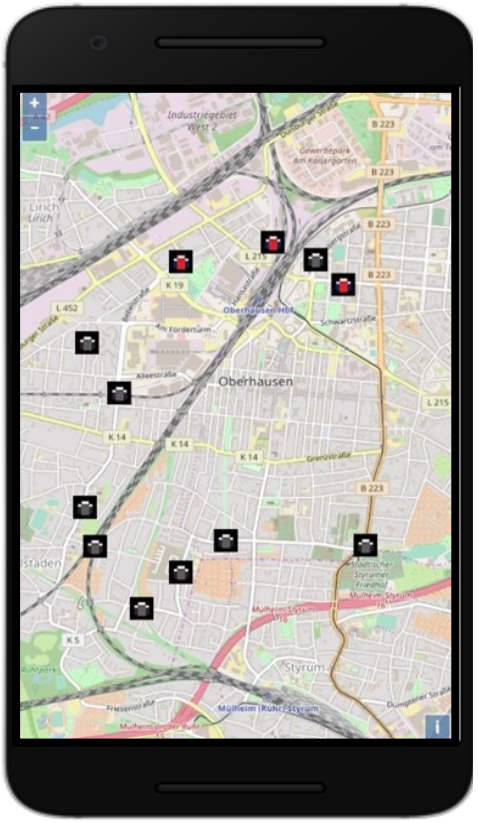
Alle Aufträge werden im **BMS** archiviert und sind jederzeit für Auswertungen abrufbar. So ist es möglich zu sehen, wie hoch die Aktivitäten in den einzelnen Revieren sind. Das lässt sich bis auf die Adressebene herunterbrechen, um z. B. auf der integrierten Straßenkarte zu sehen, wo die Brennpunkte sind. Weiterhin lässt sich ermitteln, wie die Entwicklung im Bereich Sperrmüll, Elektroschrott, Holz, etc. voranschreitet.

Insert Information Technologies GmbH, Wittener Straße 100, 58456 Witten
+49 2302 58054-0 / vertrieb@insert-infotech.de / www.insert-infotech.de
Copyright © 2022 Insert Information Technologies GmbH

BMS.SP-Mobil
Modul Sperrmüll

BMS-Mobil für den Bereich Sperrmüll ist die ideale APP-basierte Begleitung für Ihre Mitarbeitenden.

Die Vorplanung



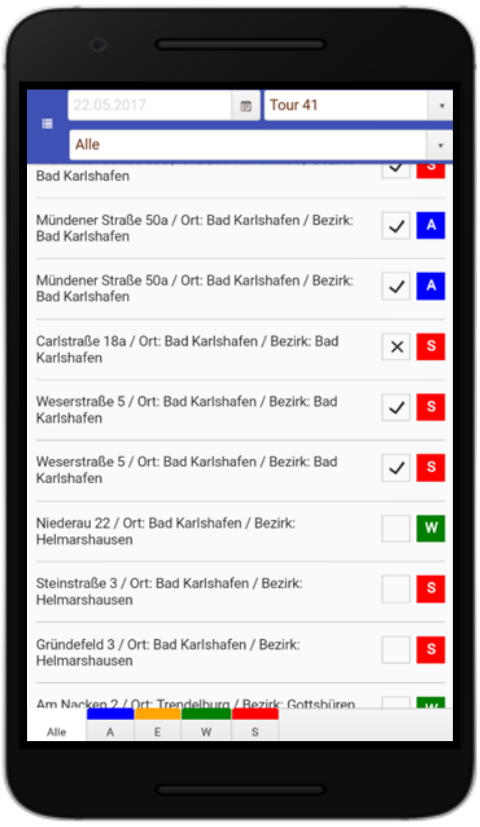
Zunächst werden die anliegenden Fahraufträge von der Disposition über das **BMS** gesammelt und aufbereitet. Aufbereitung bedeutet dabei, die für den jeweiligen Tag anfallenden Aufträge der verschiedenen Fraktionen in eine Abarbeitungsreihenfolge zu bringen, damit daraus eine effiziente Route durch das Entsorgungsgebiet entsteht. Dieses Planungstool ist so einfach und intuitiv bedienbar, dass es direkt von den Mitarbeitenden genutzt werden kann, da diese in den meisten Fällen über eine bessere Ortskenntnis für diesen Vorgang verfügen.

Die Ausführung und Rückmeldung

Ist die Vorplanung abgeschlossen, erhalten die Mitarbeitenden eine sortierte Liste der anzufahrenden Orte für den jeweiligen Tag mit entsprechend hinterlegten Arbeitsanweisungen.

Auch werden dort detaillierte Informationen zum Auftraggebenden, den abzuholenden Gegenständen und die Standortbemerkung angezeigt.

Nach Auswahl eines Auftrags aus der Liste begibt man sich zur jeweiligen Adresse. Vor Ort können die Arbeiten dann dokumentiert werden oder es kann ein entsprechender Ausfall aufgenommen werden (z.B. *Grundstück nicht anfahrbar*, *nicht herausgestellter Sperrmüll* oder *nicht angemeldete Gegenstände, usw.)*. Die Meldungen können zudem noch zusätzlich mit Freitext, Fotos oder GPS-Koordinaten ergänzt werden.



So kann sich die Disposition bereits, noch während die Mitarbeitenden vor Ort sind, ein Bild von der jeweiligen Sachlage machen. Da die Arbeitsschritte über das mobile Endgerät entsprechend dokumentiert werden, bei Bedarf auch mit Leistungsdaten, entfällt hier der nachträgliche (Papier-) Aufwand zum Einpflegen der Rückmeldungen durch den Innendienst.

Bei Einsatz des **BMS.CRM Kunden– und Beschwerdemanagement** stehen diese Informationen zudem auch in Echtzeit für den Kundenservice zur Verfügung, damit dieser bei Rückfragen durch den Antragssteller schnell reagieren kann.

Es können somit schnell Antworten auf die folgenden Fragen gegeben werden:

- *Wann wird mein Sperrmüll abgeholt?*
- *Warum wurde mein Sperrmüll nicht abgeholt?*
- *Warum wurden nicht alle Gegenstände mitgenommen?*
- *Etc.*

Insert Information Technologies GmbH, Wittener Straße 100, 58456 Witten
+49 2302 58054-0 / vertrieb@insert-infotech.de / www.insert-infotech.de
Copyright © 2022 Insert Information Technologies GmbH

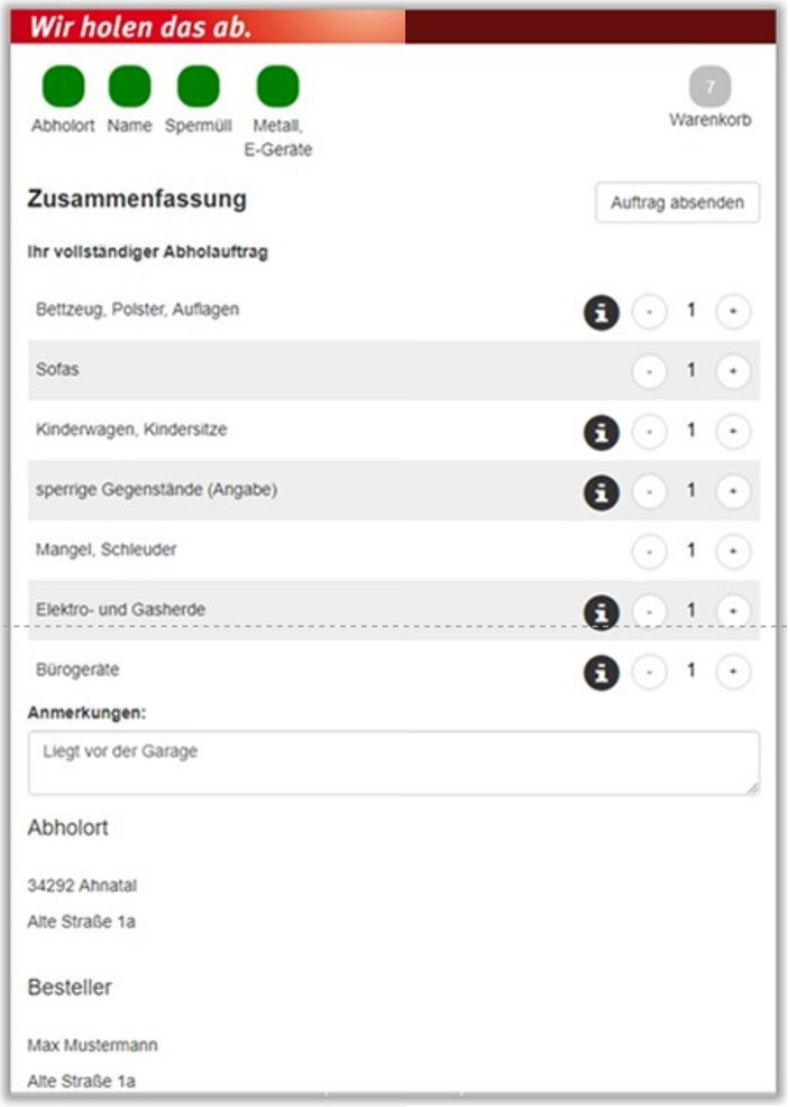
BMS.SP-Mobil
Modul Sperrmüll-Online

Sperrmüll-Online - Der 24h Service für Bürger/Bürgerinnen

Rund um die Uhr für die Haushalte erreichbar zu sein und dennoch bei der Annahme von Sperrmüllanträgen den Arbeitsaufwand für Ihre Mitarbeiter zu reduzieren, realisieren Sie mit **BMS Sperrmüll Online**.

Implementierung

Über die Webseite des Entsorgungsbetriebs oder eines „Bürgerportals“ können Bürger/Bürgerinnen die Web-Applikation Sperrmüll-Online aufrufen und die gewünschten Angaben zur Sperrmüllentsorgung online vornehmen. Die Applikation wird nahtlos in Ihre bestehende Internetpräsenz eingebunden und an Ihr Corporate Design angepasst. Egal auf welchem Endgerät Sperrmüll-Online ausgeführt wird, die Internetseite passt sich automatisch an und wird somit immer optimal angezeigt (Responsive Design).



Die Daten werden automatisch aus den Stammdaten des **BMS** generiert. Dazu gehören z.B. die Auswahlmöglichkeit des Grundstücks, Gegenstände oder Fraktionen.

Da die Fahrzeugauslastung in den jeweiligen Bezirken jederzeit über die direkte Anbindung an das **BMS** abrufbar ist, kann somit eine **automatische Terminvergabe** realisiert werden**.**

Der Antrag

Die vom Antragsteller übermittelten Daten werden in Echtzeit per Schnittstelle in Ihr System überführt. Dort steht den Mitarbeitenden dieser Antrag sofort zur Verfügung, um - falls erforderlich - Änderungen vorzunehmen, bevor dieser abschließend als Auftrag im System übernommen wird.

Die aufwendige, manuelle Datenerfassung von Sperrmüllkarten sowie die telefonische Annahme von Sperrmüllanträgen reduziert sich somit auf ein Minimum.

Die Terminbestätigungen an die Antragstellenden erfolgen automatisiert per E-Mail, wodurch Kosten für postalische Benachrichtigungen entfallen.

Online Bezahlverfahren

Sollten die Bürger/Bürgerinnen für das Abholen des Sperrmülls oder die Inanspruchnahme zusätzlicher Dienstleistungen weitere Gebühren entrichten müssen, so sind diese Zahlungen über die Einbindung von Online-Bezahlverfahren, wie z. B. Sofortüberweisung©, PayPal©, o. a., vor Ort möglich.

Mit **BMS Sperrmüll-Online** bauen Sie somit ganz einfach Ihren Kundenservice ohne zusätzlichen Aufwand aus.

Insert Information Technologies GmbH, Wittener Straße 100, 58456 Witten
+49 2302 58054-0 / vertrieb@insert-infotech.de / www.insert-infotech.de
Copyright © 2022 Insert Information Technologies GmbH

Funktionsumfang des Clients

Nachfolgend geben wir Ihnen einen kurzen Überblick über die Grundfunktionen dieses Moduls

Stammdaten

- Fraktionen
- Gegenstände
- Kontaktarten
- Debitoren
- Adressen
- Bezirke
- Kontingente

Operative Daten

- Bezirksplanung
- Kontingentplanung im Kalender
- Termin- und Reihenfolgenplanung
- Reihenfolgenoptimierung
- Ressourcenermittlung
- Kundenverträge
- Fahraufträge
- Terminbestätigung (Report + E-Mail)
- Nahtlose Übernahme von Online-Anträgen
- Rückerfassung
- Reporting / Auswertungen / Statistiken

Sperrmüll-Online

- Beantragung von Sperrmüll über ein verbundenes Online-Formular
- Dynamischer Aufbau des Formulars aus den Stammdaten des BMS
- Inkl. kontingentbasierter Terminvergabe
- Anpassbar an das Corporate Design
- Optionale Anbindung von Online-Bezahlverfahren

Funktionsumfang der mobilen Einheit

- Auftragsrückerfassung / Leistungsrückmeldung
- Dokumentation
- Aufnahme von Kommentaren und Echtzeitübertragung von Fotos
- Navigation

Bürgerservice

- Nahtlose Einbindung in das **BMS.CRM-Modul** für das Kunden- und Beschwerdemanagement möglich

Insert Information Technologies GmbH, Wittener Straße 100, 58456 Witten
+49 2302 58054-0 / vertrieb@insert-infotech.de / www.insert-infotech.de
Copyright © 2022 Insert Information Technologies GmbH