

Insert Information Technologies GmbH

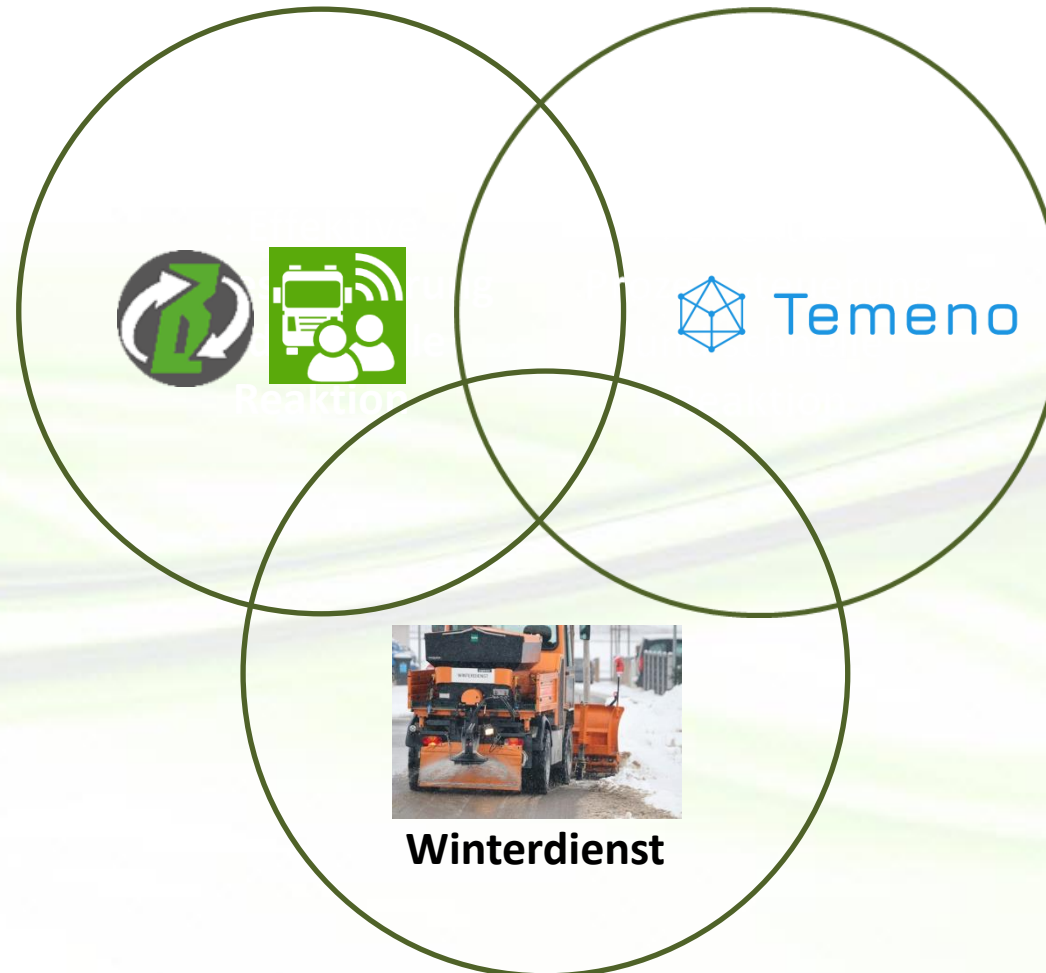
Software und Beratung für Abfallwirtschaft und Stadtreinigung

Optionales Softwaremodul:

Winterdienstalarmierung mit dem BMS-Modul
Einsatz- & Ressourcenplanung

Effektive Prozesssteuerung und schnelle Reaktion bei der Winterdienstalarmierung

Die Verbindung des BMS-Moduls Einsatz- & Ressourcenplanung und der Temeno-Alarmierungssoftware ermöglicht die nahtlose und effektive Organisation von Winterdienstalarmierungen



Sichere und automatisierte Winterdienstalarmierung mit dem vorhandenen BMS



Einsatzkräfte werden per Mausklick über das BMS Webinterface sofort mit telefonischen Sprachnachrichten alarmiert



Zielgenau Koordination und Information der mobilen Einsatzgruppen



Automatisierte Abarbeitung vorkonfigurierter Alarmkampagnen



Auslösen von Adhoc Alarmen per Festnetz- oder Mobiltelefon

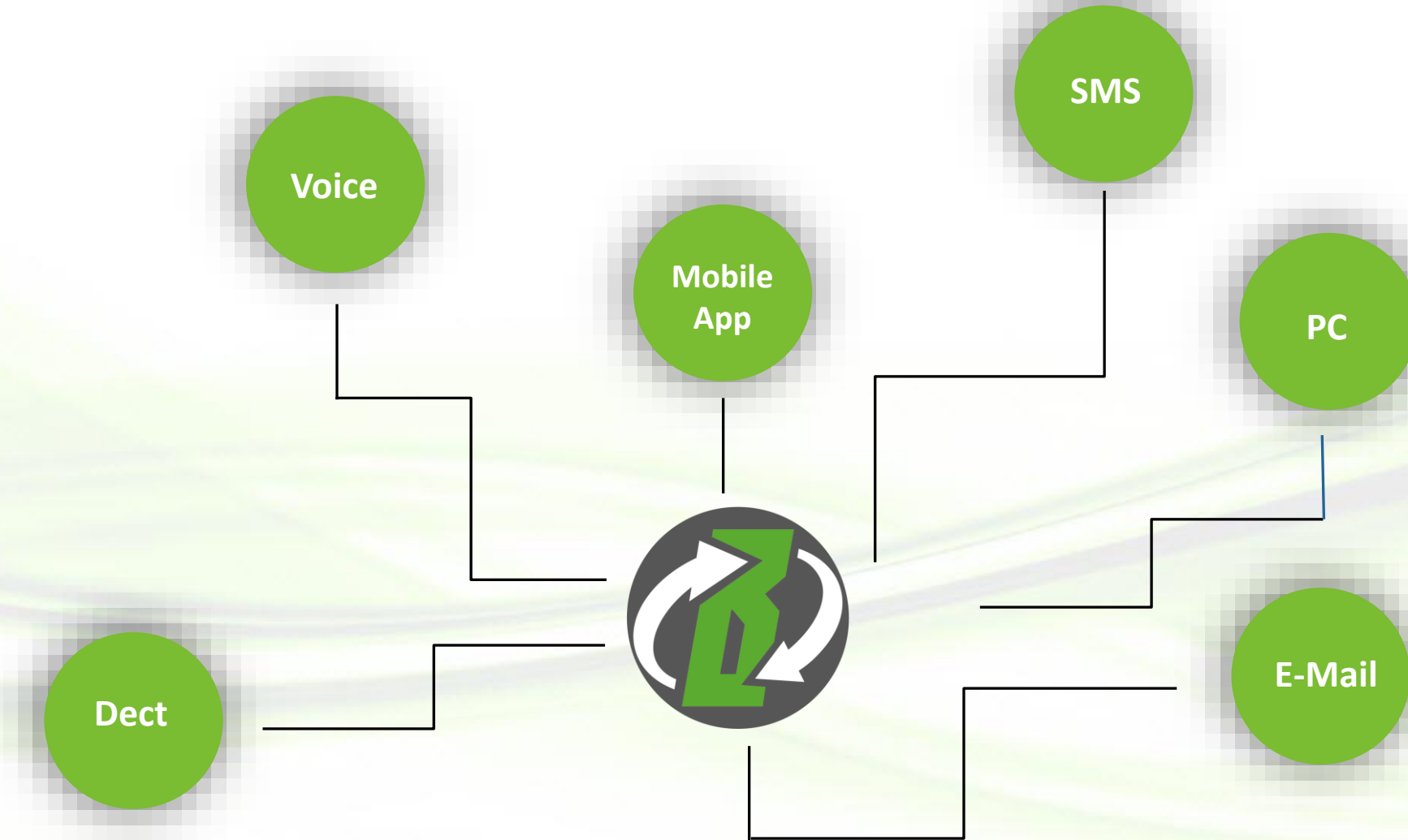


Automatische Alarm-Eskalation im Bedarfsfall



Vitalkontrolle der im Einsatz befindlichen Kräfte (Quittierung regelmäßiger Alarmanrufe durch die Einsatzkraft)

Zentrale Steuerung verschiedener Kommunikationskanäle



Leistungsübersicht für die Winterdienstalarmierung im BMS

- **Alarmierung per telefonischer Sprachnachricht**
 - Hinterlegte Sprachnachrichten werden per Mausklick an die Alarmgruppe versendet
 - Gesprochene Alarmnachrichten werden unmittelbar an die Alarmgruppe verteilt
 - Automatische Eskalation bei nicht erreichten Alarmteilnehmern bzw. Mindestanzahl
 - Vitalitätskontrolle der Alleinarbeiter

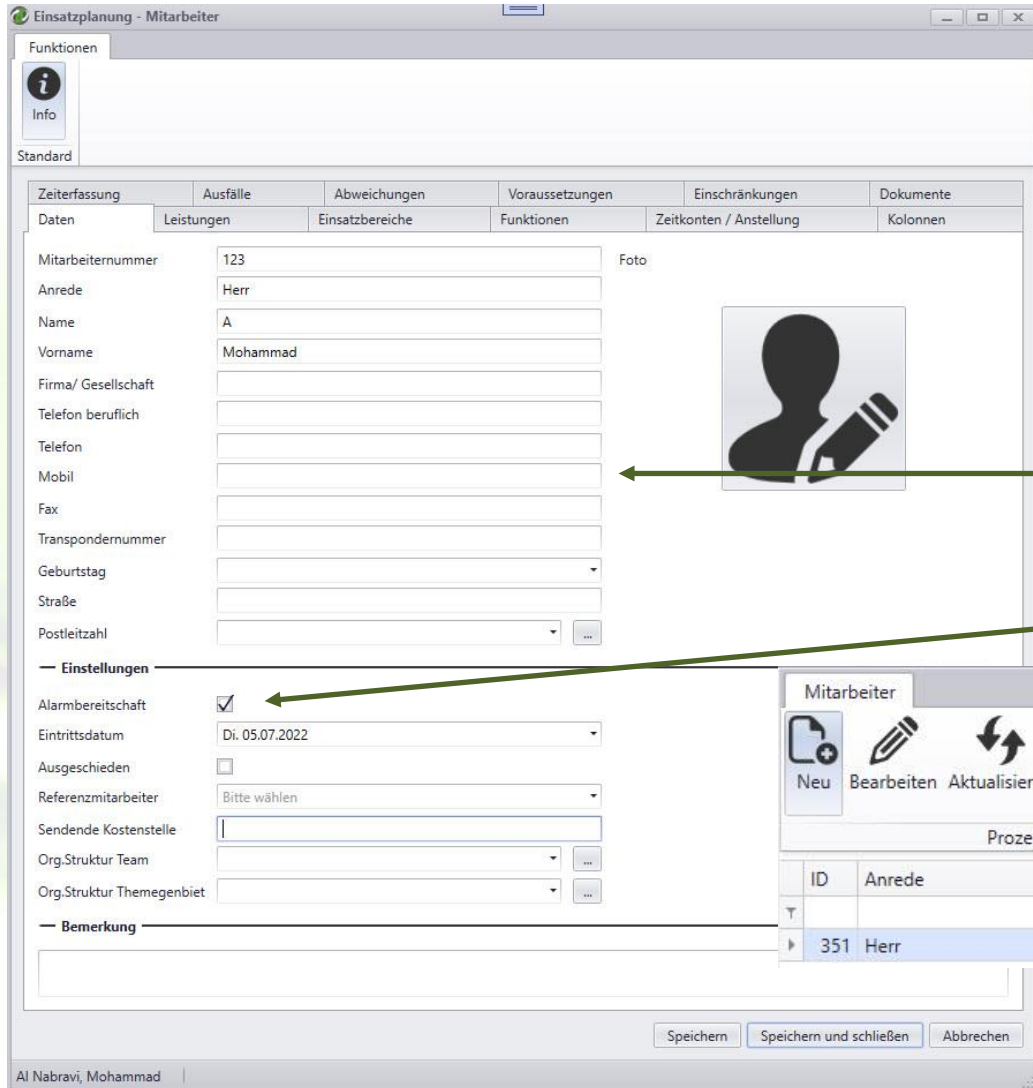
- **App-Alarmierung**
 - Lokalisierung der Alarmgruppe während der aktiven Alarmkampagne
 - Übermittlung individueller oder hinterlegter Textnachrichten
 - Totmannalarmierung

- **PC-Alarmierung**
 - Empfang der Alarmnachricht über den PC-Bildschirm
 - Auslösen eines Alarms über die PC-Tastatur (z.B. über Tastatur auslösen -> Anruf erhalten)
 - Alarmnachrichten immer im Vordergrund

- **Text2Speech**
 - Telefonischer Alarm durch Auswertung von E-Mail Nachrichten (Betreff und Textfeld)

Verwaltung der Winterdienstbereitschaft im BMS-Modul Einsatz- & Ressourcenplanung

Mitarbeitende werden im BMS einfach für die Alarmbereitschaft ausgewählt und aktiviert



Standard

Funktionen

Info

Zeiterfassung Ausfälle Abweichungen Voraussetzungen Einschränkungen Dokumente

Daten Leistungen Einsatzbereiche Funktionen Zeitkonten / Anstellung Kolonnen

Mitarbeiternummer: 123 Foto

Anrede: Herr

Name: A

Vorname: Mohammad

Firma/ Gesellschaft:

Telefon beruflich:

Telefon:

Mobil:

Fax:

Transpondernummer:

Geburtsdag:

Straße:

Postleitzahl:

— Einstellungen

Alarmbereitschaft:

Eintrittsdatum: Di. 05.07.2022

Ausgeschieden:

Referenzmitarbeiter: Bitte wählen

Sendende Kostenstelle:

Org.Struktur Team:

Org.Struktur Themengebiet:

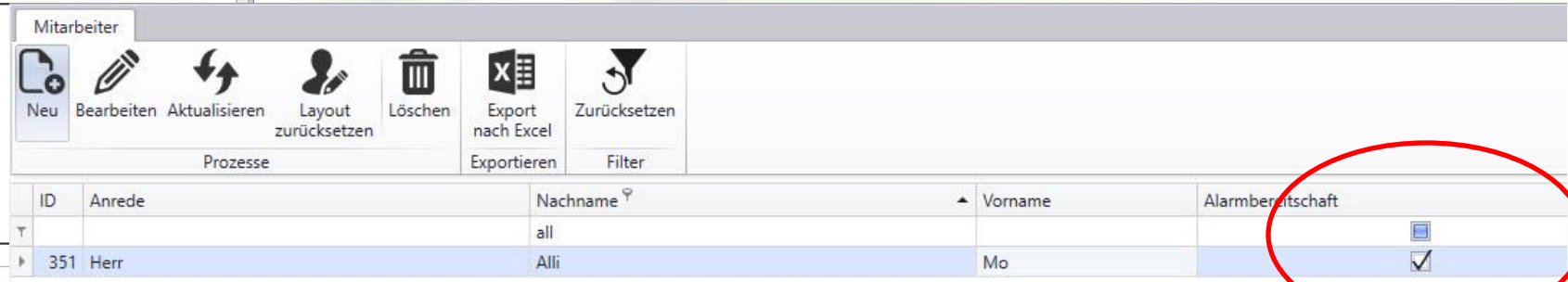
— Bemerkung

Speichern Speichern und schließen Abbrechen

Al Nabravi, Mohammad

Hinterlegung der Kontaktdaten, die für die Alarmierung notwendig sind

Aktivierung der Alarmbereitschaft in den Stammdaten



Mitarbeiter

Neu Bearbeiten Aktualisieren Layout zurücksetzen Löschen Export nach Excel Zurücksetzen

Prozesse Exportieren Filter

ID	Anrede	Nachname	Vorname	Alarmbereitschaft
all				<input type="checkbox"/>
351	Herr	Alli	Mo	<input checked="" type="checkbox"/>

Festlegung der einzelnen Kolonnen im BMS-Modul Einsatz- & Ressourcenplanung

Bezeichnung der Kolonne



The screenshot displays a grid of eight columns for winter service planning. Each column has a green header with a cat icon and a title. The content of each column is as follows:

Column	Header	Content
1	WD 2 (ABR3A) Rufbereitschaft	WES-BM 992 (Vehicle), We, Ma (Employee)
2	WD 3 Rufbereitschaft	WES-BM 520 (WD) (Vehicle), Re, Ma (Employee), Ge, Be (Employee)
3	WD 5 (ABR2A)	WES-EN 104 (Vehicle), Mü, Ch (Employee)
4	WD Radwege 1	WES-BM 337 (Vehicle), Ni, An (Employee)
5	WD 1 (ABR3A)	WES-BM 232 (WD) (Vehicle), Le, An (Employee)
6	WD 4 (Multicar)	WES-BM 308 (Vehicle), Me, Be (Employee)
7	WD 6 (Klein-Pritsche)	WES-EN 86E (Vehicle), Pi, Ka (Employee)
8	WD Radwege 2	(Empty)

Die für den Winterdienst erstellten Kolonnen werden im BMS entsprechend angezeigt

Zusammensetzung der Kolonnen bestehend aus

- Fahrzeug
- Mitarbeitende

Anzeige / Verfügbarkeit im BMS-Modul Einsatz- & Ressourcenplanung

The screenshot shows the 'Alarmierung' (Alarm) tab in the BMS interface. At the top, it displays 'Tagesübersicht', 'Ausgabe', and 'Alarmierung'. Below this, there is a notification area with a bell icon, 'Alarm starten', and 'Letzte Aktualisierung: 24.02.2023 06:07:50'. The main content is divided into two sections: '*WD' (Workday) and 'WD ENO Winkler 1' and 'WD ENO Winkler 3'. Each section lists resources with their status icons.

Workday	Resource	Status Icon
*WD	FZG 695	Green alarm bell
	Bemann, D	Green alarm bell
	Helamann, Mo	Red alarm bell
WD ENO Winkler 1	FZG 695	Green alarm bell
	Bemann, D	Green alarm bell
	Helamann, Mo	Red alarm bell
WD ENO Winkler 3	FZG 693	Yellow alarm bell
	Bomann, Pa	Yellow alarm bell
	Cirmann, Fra	Green alarm bell

Nach Alarmauslösung werden die ausgewählten Mitarbeitenden über Temeno alarmiert und im BMS wird farblich der Status der Rückmeldung angezeigt

Alarmierung erhalten / Bestätigung = positive Rückmeldung

Alarmierung erhalten / Ablehnung = negative Rückmeldung

Alarmierung erhalten / bisher keine Rückmeldung erfolgt

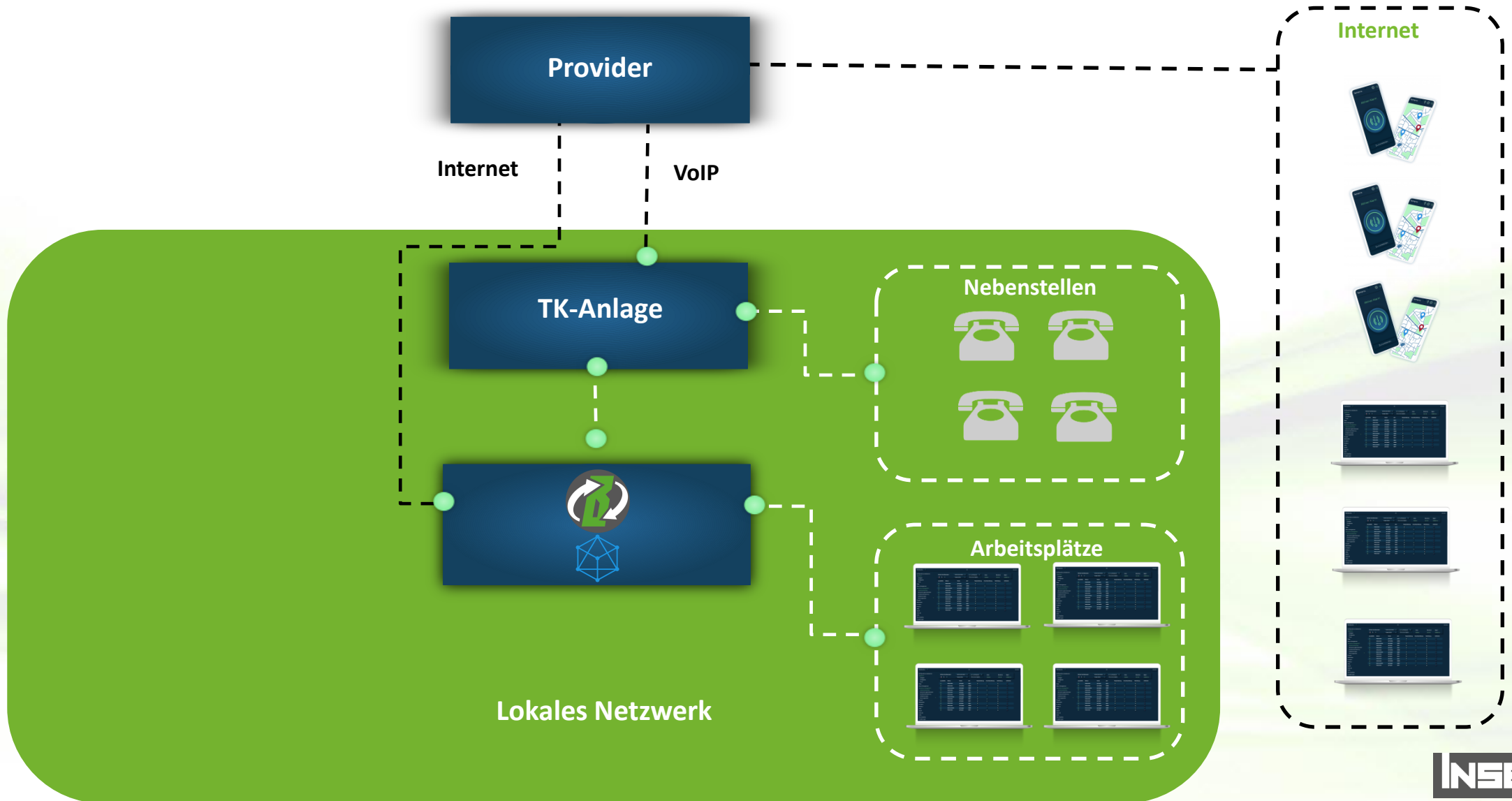
Alarmierung erhalten / Bestätigung = positive Rückmeldung

Vorteile der integrierten Winterdienstalarmierung

- **Effiziente Ressourcennutzung:** Durch die Integration beider Systeme werden Winterdienst-Einsätze automatisch in die BMS Einsatz- & Ressourcenplanung integriert.
- **Schnelle Reaktionszeit:** Das Personal wird ohne manuelle Eingriffe schnell und gezielt eingesetzt. So können Gefahren sofort beseitigt und Verzögerungen vermieden werden.
- **Verbesserte Kommunikation:** Durch die Einbindung der Alarmierungssoftware können Informationen zu Einsatzplänen, Arbeitszeiten und Schichtwechseln automatisch an die Mitarbeiter übermittelt werden. Dies reduziert die Fehlerquote und die Verwaltungskosten.
- **Erhöhte Transparenz:** Die Integration der BMS-Einsatz- & Ressourcenplanung und dem Temeno-Alarmierungssystem trägt dazu bei, dass die Abteilungsleitung und die Disposition schnell auf aktuelle Informationen zugreifen und Entscheidungen treffen können.
- **Bessere Arbeitsbedingungen:** Durch die optimierte Personaleinsatzplanung im BMS können Überstunden und Nacharbeit reduziert werden. Das hat positive Auswirkungen auf die Arbeitsbedingungen und die Zufriedenheit der Mitarbeiter.
- **Revisionssicherheit:** Sämtliche Alarmkampagnen sowie Alarmquittierung der mobilen Einsatzkräfte werden umfangreich dokumentiert und dienen der erhöhten Revisionssicherheit.

Die Verbindung der BMS-Einsatz- & Ressourcenplanung mit dem Temeno-Alarmierungssystem erhöht den Automatisierungsgrad und führt damit einer gesteigerten Kosteneffizienz im Betrieb des Winterdienstes.

Einbindung in das lokale Netzwerk



Kontakt / Ansprechpartner



Software und Beratung für Abfallwirtschaft und Stadtreinigung

Wittener Straße 100
58456 Witten

Frank Marx

Geschäftsführer

Telefon: +49 2302 58054-24

Email: frank.marx@insert-infotech.de

Internet: www.insert-infotech.de



Temeno

Digitale Kommunikationsplattform für produktives Krisen- und Lagemanagement

Breite Straße 10
40670 Meerbusch

Nicholas Liebrecht

Geschäftsführer

Telefon: +49 2159 8146-12

Email: nl@temeno.de

Internet: www.temeno.de

Partner in der KRITIS-Unternehmensgruppe