



InterKom

Die ideale Alternative zu externen Messaging-Plattformen





BMS.InterKom

Ein aktuelles und datenschutzrelevanter Bereich betrifft den Einsatz von WhatsApp® in Unternehmen. Oftmals werden hier Informationen oder Probleme schnell und unkompliziert an die Disposition gesendet. Diese Daten werden jedoch außerhalb der Unternehmenssicherheitsmaßnahmen verarbeitet und gespeichert, was Datenschutzbedenken aufwirft. Zudem gestaltet sich die Integration dieser Daten in den üblichen Geschäftsprozess als schwierig.

Unsere Lösung für dieses Problem ist die App InterKom, die nahtlos in das BMS integriert ist, insbesondere in das Kunden- und Beschwerdemanagement-Tool BMS-CRM. Dadurch werden gesendete Nachrichten sofort einem professionellen Workflow zugeführt, der speziell auf die Bedürfnisse des Entsorgers zugeschnitten ist.

Die App kann unternehmensweit auf allen mobilen Endgeräten genutzt werden. Durch verschiedene Einstiegspunkte und ein hinterlegtes Benutzermanagement erhält jeder Nutzer eine für seinen Fachbereich maßgeschneiderte Oberfläche, um Meldungen schnell und effizient aufzunehmen und an den Betrieb zu senden.

Einsatzmöglichkeiten

Im Bereich der Behälterverwaltung können Mitarbeiter mit wenigen Klicks über die App Meldungen zu Fehlbefüllungen, falschen Entsorgungen, Schäden, Behälter in Schüttung gefallen, usw. erstellen. Diese Sachverhalte sind frei konfigurierbar. Zusätzlich zur Auswahl des Sachverhalts haben die Nutzer direkten Zugriff auf Adress- und Behälterdaten, um die Nachricht mit weiteren Details anzureichern. Die Kombination mit einem Identifikationssystem ist ebenfalls möglich und vereinfacht den Prozess zusätzlich. Zudem besteht die Möglichkeit, Fotos vor Ort aufzunehmen, die gleichzeitig mit dem GPS-Standort verknüpft sind.



Nach dem Absenden der Nachricht wird im **BMS.CRM-Modul** sofort ein neues Ticket erstellt und einem Mitarbeiter zugewiesen, der als verantwortlich für den gemeldeten Sachverhalt hinterlegt ist.

Noch nie zuvor sind Meldungen in einer derart hohen Qualität direkt von ihrem Ursprungsort zu den Mitarbeitern gelangt.